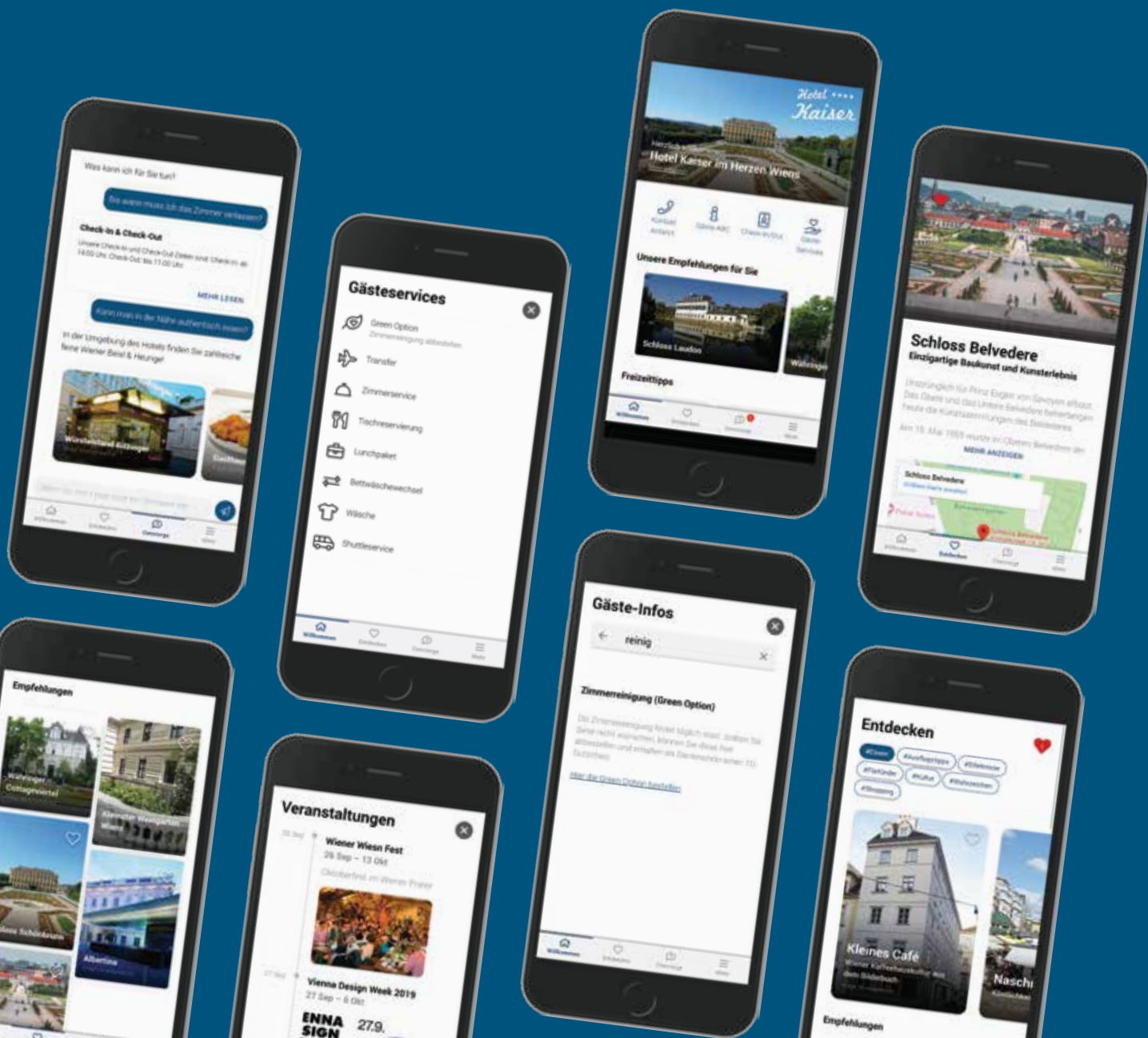




staymate

DER DIGITALE HOTEL-ASSISTENT

Steigert Umsätze. Spart Zeit. Begeistert Gäste!



LEICHT ZUGÄNLICH - FUNKTIONIERT AUF JEDEM GERÄT



OHNE
APP-DOWNLOAD



KEINE TEUREN
INVESTITIONSKOSTEN!



DIREKT AM
GERÄT DES GASTES



FUNKTIONIERT AUCH
OHNE INTERNET!



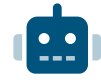
Ohne App



Digitale
Gästemappe



Gästeservices



Chatbot



Personalisierte
Angebote



Rund ums Hotel



Statistiken



Automatische
Übersetzung



Eigene CI



Ohne Limits



Gesamte
Guest Journey



Modernstes
Nutzererlebnis

WIE KOMMEN GÄSTE ZUR APP?



Ganz einfach als Link



In Anfragen & Buchungsbestätigungen einbinden



Über die eigene Webseite



Über das Hotel-WLAN



Über einen QR-Code

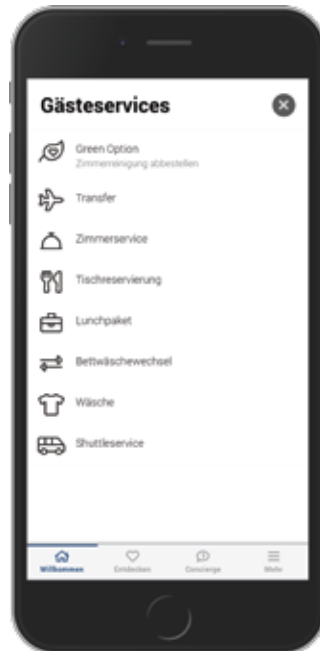
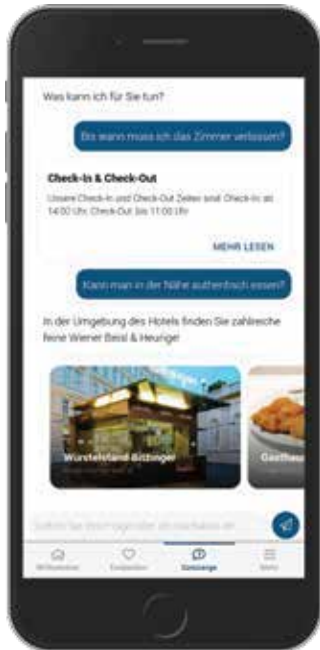


Über Druckmaterialien

STAYMATE ALS GÄSTE-APP



Angebote & Inhalte direkt am Gerät des Gastes

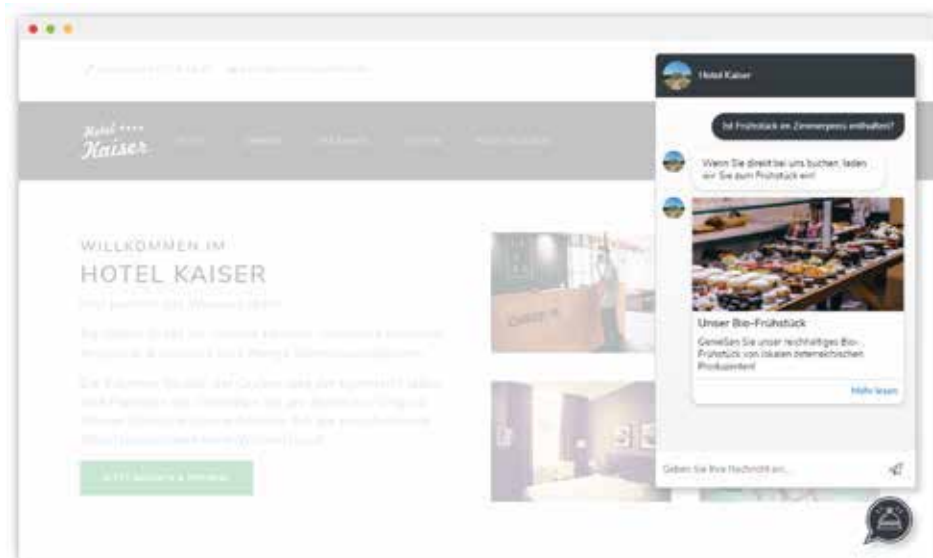


Steigert Umsätze
und begeistert Gäste!

STAYMATE ALS CHATBOT



Fragen werden automatisiert bereits bei der Buchung auf der Hotel-Webseite beantwortet.

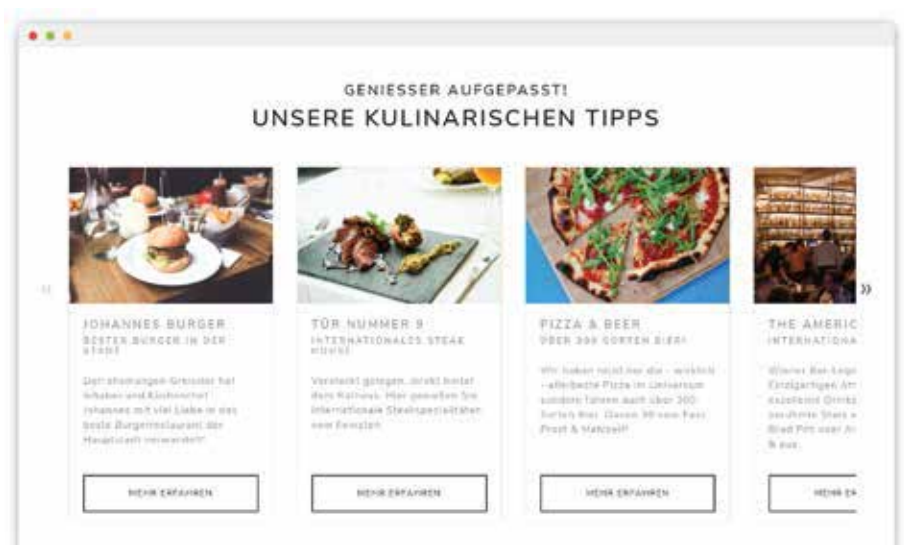


Spart Zeit!

STAYMATE AUF DER EIGENEN WEBSEITE



Angebote, Events & andere Inhalte unkompliziert in die eigene Hotel-Webseite einbinden!

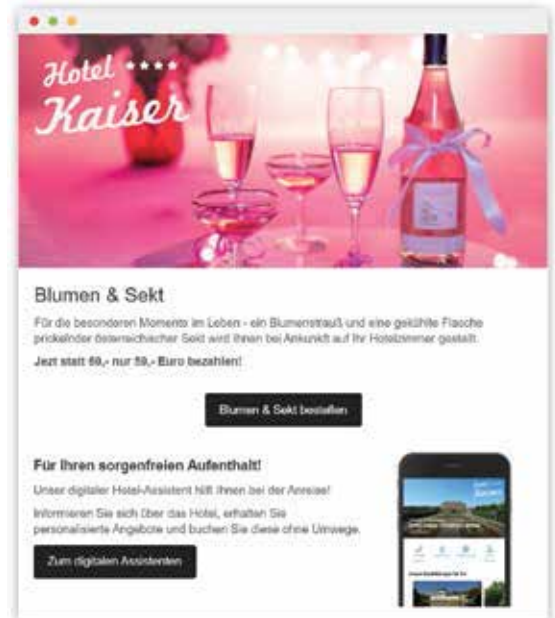


Steigert Umsätze!

STAYMATE ALS PRE-ARRIVAL EMAIL

- ✓ Angebote, Upgrades & wichtige Infos vor dem Aufenthalt automatisiert bewerben & verkaufen

Steigert Umsätze!



STAYMATE ALS WOCHENPROGRAMM

- ✓ Angebote & Inhalte als PDF speichern oder drucken.

Spart Zeit!

STAYMATE AUF SOCIAL MEDIA KANÄLEN

- ✓ Inhalte in sozialen Medien teilen

Steigert Direktbuchungen!





Dipl.-Ing. Bruno Tunjic



Misha Moellner



Dr. Thomas Reiter



TRAVEL INDUSTRY CLUB
The Open Minds Network.



apaleo



Wir sind Staymate, ein junges Unternehmen aus Wien. Wir ermöglichen Concierge Services für jedes Hotel. Mit künstlicher Intelligenz und Automatisierung.

Begleiten Sie Ihre Gäste während der gesamten Guest Journey! Digital - aber trotzdem persönlich.

Unser Hotel-Assistent lernt von Ihnen und gibt Ihr Wissen, Ihre Empfehlungen & Ihre Angebote individuell an Ihre Gäste weiter.

So schließen wir die Lücke, die Internet-Plattformen nicht füllen können. Denn: Ihr Gast gehört Ihnen!

Mittels App, Chatbot und Webseite kommuniziert Staymate die richtigen Inhalte, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort. Aus einer einzelnen Wissensbasis.

Damit nutzen wir Upselling-Potential für

Zusatzverkäufe und sparen Zeit bei der digitalen Gästekommunikation.

Wir haben eine Leidenschaft für gute, einfach bedienbare Software. Smarte Systeme, die halten, was die IT zu oft verspricht: nämlich Menschen für das Wesentliche freizuspielen.

Unterstützen statt ersetzen. Unser digitaler Assistent gibt rund um die Uhr Auskunft, nimmt Gästewünsche entgegen und verschafft Mitarbeitern mehr Zeit für persönlichen Service am Gast.

Kuratieren statt editieren. Wer hat Zeit für die Pflege von Inhalten? Niemand. Staymate bereitet fertige Vorschläge auf, die Gastgeber lediglich mit ihren persönlichen Tipps versehen.

Finden statt suchen. Wir machen die "digitale Gästemappe" lebendig & intelligent. Dynamische Inhalte und Informationen angepasst an die Erwartungen der "Generation Instagram".